



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

คำถาม การตอบกลับ 242

คะแนนรวม 0

คำตอบ 242 ข้อ



เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

คำถาม

แยกรายการ

ข้อมูลเชิงลึก

ค่าเฉลี่ย
0 / 0 คะแนน

ค่ามัธยฐาน
0 / 0 คะแนน

ช่วง
0 - 0 คะแนน

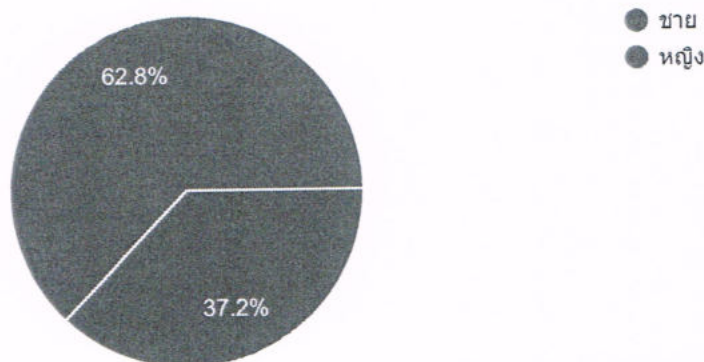
การแจกแจงคะแนนรวม



ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไป

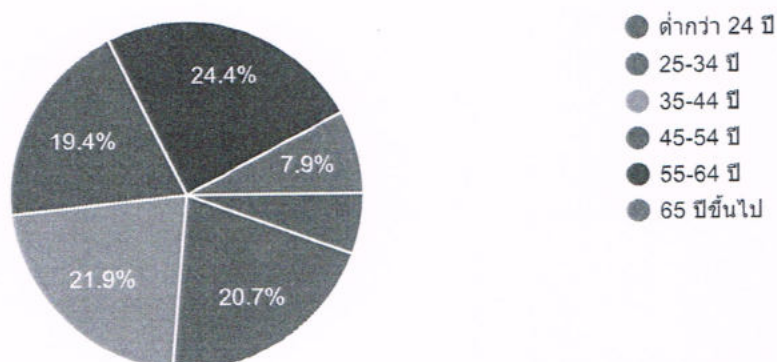
1. เพศ

คำตอบ 242 ข้อ



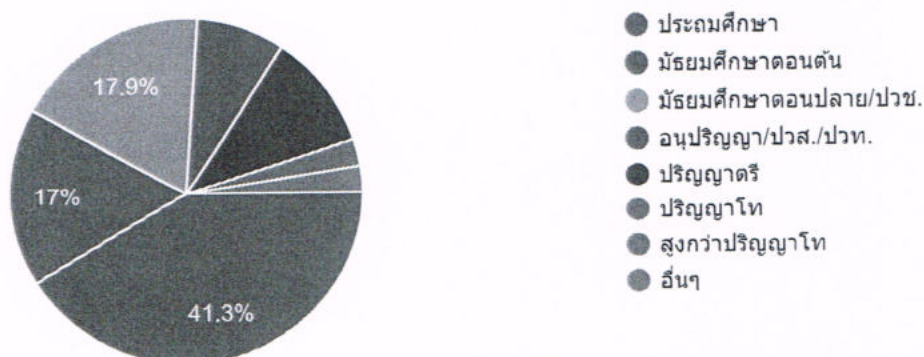
2. อายุ

คำตอบ 242 ข้อ



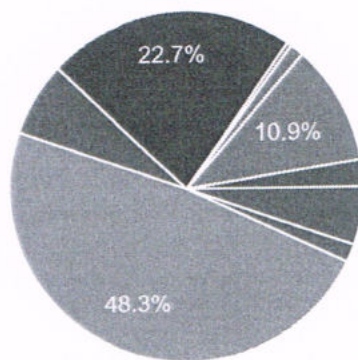
3. ระดับการศึกษา

คำตอบ 235 ข้อ



4. อาชีพ

คำตอบ 238 ข้อ

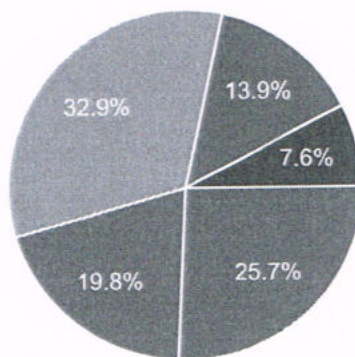


- ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- พนักงานบริษัท
- รับจ้างทั่วไป
- ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ
- เกษตรกรรม/ประมง
- เกษียณ/ข้าราชการบำนาญ, บำนาญ
- นักเรียน/นักศึกษา
- ว่างงาน
- อื่นๆ/ระบุ.....



5. รายได้ต่อเดือน

คำตอบ 237 ข้อ



- ต่ำกว่า 3,000 บาท
- 3,001-5,000 บาท
- 5,001-10,000 บาท
- 10,001-20,000 บาท
- 20,001- บาทขึ้นไป



6.งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ

คำตอบ 224 ข้อ

รับเงินวาทภัย

เข้าร่วมโครงการปันสุข มอบเครื่องอุปโภค - บริโภค

ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด

งานสังคมสงเคราะห์(ช่วยเหลือผู้ยากไร้)

งานเบี้ยยังชีพ

เด็กแรกเกิด

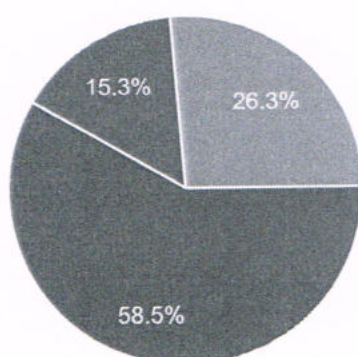
ขอทำบัตรสมาชิกใหม่

ทำบัตรคนพิการ

ขอน้ำ

7. ท่านเคยมาขอรับบริการงานในข้อที่ 6 กี่ครั้งต่อปี

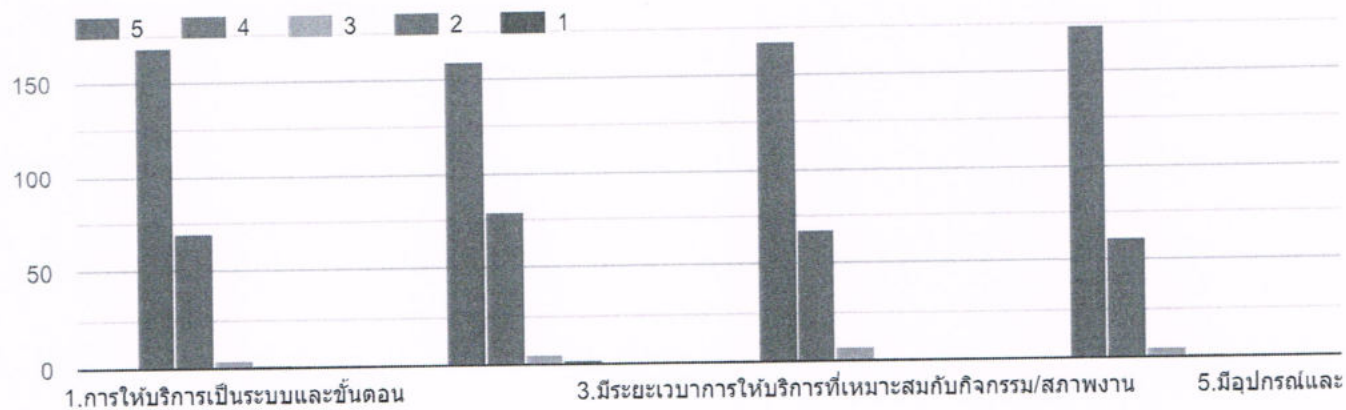
คำตอบ 236 ข้อ



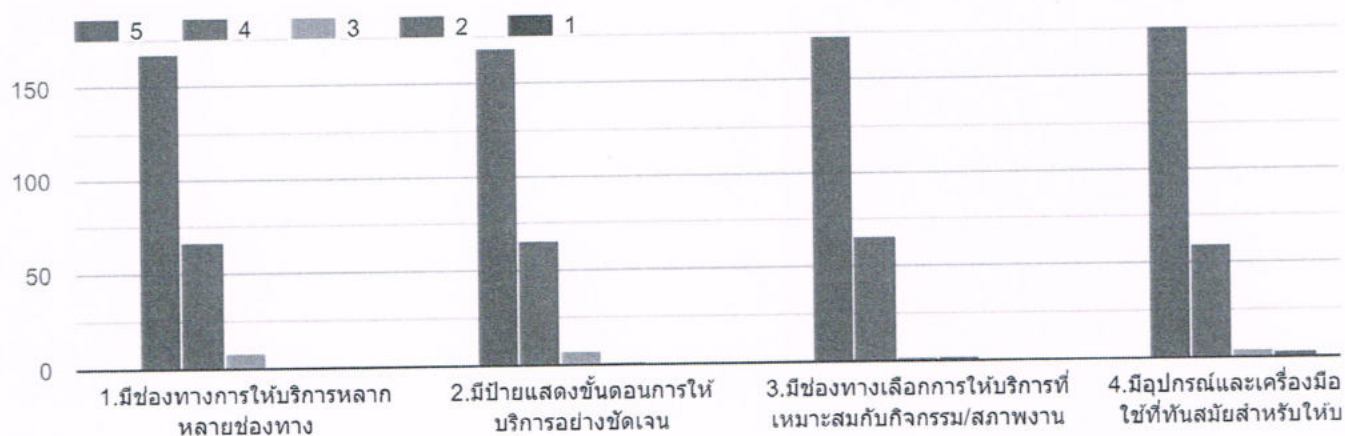
- น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี
- 3-5 ครั้งต่อปี
- มากกว่า 5 ครั้งต่อปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

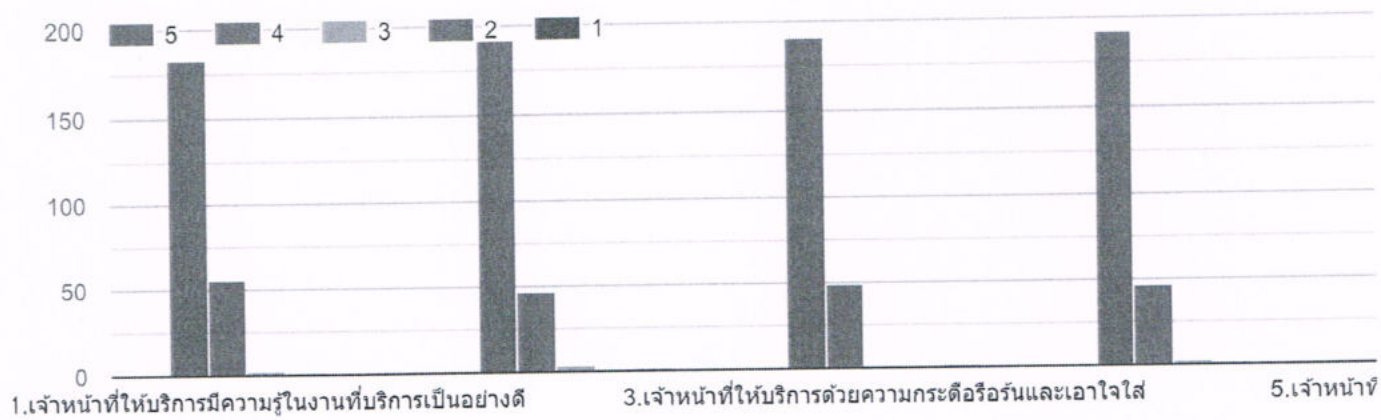
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



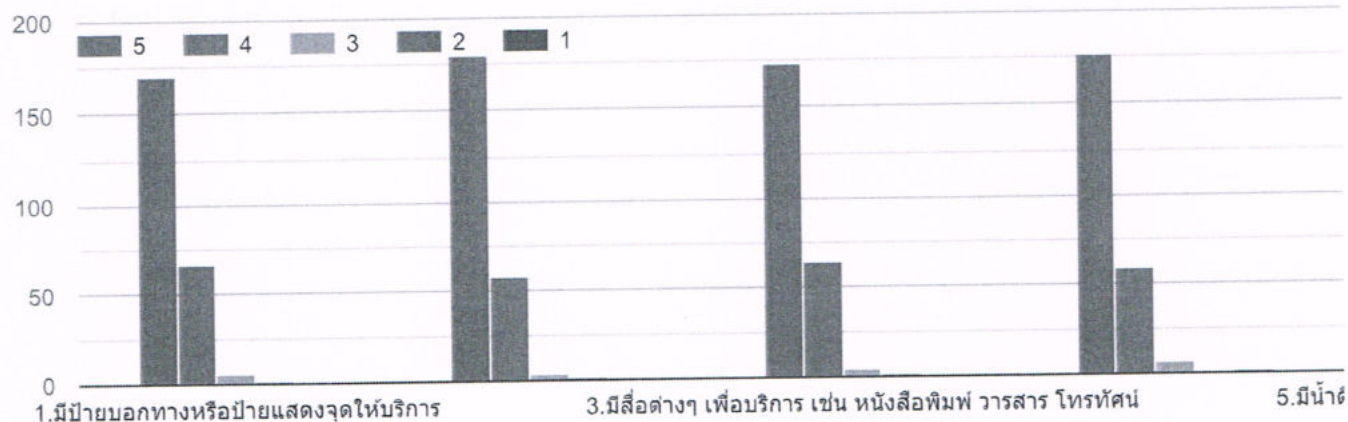
ด้านช่องทางการให้บริการ



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ

โปรดให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น

คำตอบ 19 ข้อ

บริการดี

การบริการดี

ไม่มี

บริการดีมาก

-

เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มแจ่มใสมากกว่านี้คะ

-

ประชุม สปสข.

ติดต่อรับบริการได้ดี